

(สำเนา)

ประกาศ บริษัทขนส่ง จำกัด  
ฉบับที่ ๗/๒๕๕๖  
เรื่อง สอบราคาซื้อโปรแกรมระบบบริหารจัดการและ  
ควบคุมเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย (Desktop Management System)

ด้วย บริษัท ขนส่ง จำกัด รัฐวิสาหกิจ สังกัดกระทรวงคมนาคม มีความประสงค์จะสอบราคาซื้อโปรแกรมระบบบริหารจัดการและควบคุมเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย (Desktop Management System) จำนวน ๑ ระบบ

ผู้มีสิทธิเสนอราคาจะต้องมีคุณสมบัติ ดังต่อไปนี้

๑. เป็นนิติบุคคลที่เป็นผู้แทนจำหน่ายโดยตรง หรือตัวแทนจำหน่ายพัสดุที่สอบราคาซื้อดังกล่าว หากเป็นผู้แทนจำหน่ายโดยตรงจะต้องมีหนังสือแต่งตั้งจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ หรือหากเป็นตัวแทนจำหน่ายจะต้องได้รับการแต่งตั้งจากผู้แทนจำหน่ายโดยตรง โดยให้แนบหลักฐานเป็นเอกสารเพื่อประกอบการพิจารณา

๒. ไม่เป็นผู้ที่ถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการ และได้แจ้งเวียนชื่อแล้ว หรือไม่เป็นผู้ที่ได้รับผลของการสั่งให้นิติบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงานตามระเบียบของทางราชการ หรือห้ามติดต่อ หรือห้ามเข้าเสนอราคากับบริษัท ขนส่ง จำกัด

๓. ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้เสนอราคา ได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

๔. ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้เสนอราคารายอื่นที่เข้าเสนอราคาให้แก่ บริษัท ขนส่ง จำกัด ณ วันประกาศสอบราคา หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรมในการสอบราคาซื้อครั้งนี้

กำหนดยื่นของสอบราคาในวันที่ ๒๘ มกราคม ๒๕๕๖ ระหว่างเวลา ๐๙.๐๐ น. ถึง ๑๐.๓๐ น. ณ งานจัดหา กองพัสดุ ชั้น ๒ อาคารสถานีขนส่งผู้โดยสารกรุงเทพ (จตุจักร) และกำหนดเปิดของสอบราคาในวันเดียวกัน ตั้งแต่เวลา ๑๑.๐๐ น. เป็นต้นไป

/ผู้สนใจติดต่อ....

ผู้สนใจติดต่อขอซื้อเอกสารสอบราคาในราคาชุดละ ๓๐๐.-บาท (สามร้อยบาทถ้วน) ได้ที่งานจัดหา  
กองพัสดุ ชั้น ๒ อาคารสถานีขนส่งผู้โดยสารกรุงเทพ (จตุจักร) เลขที่ ๙๙๙ ถนนกำแพงเพชร ๒ แขวงจตุจักร  
เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ระหว่างวันที่ ๑๔ มกราคม ๒๕๕๖ ถึงวันที่ ๒๕ มกราคม ๒๕๕๖ ตั้งแต่เวลา  
๐๙.๐๐ น. ถึง ๑๕.๓๐ น. สามารถดูรายละเอียดได้ที่ [www.transport.co.th](http://www.transport.co.th) หรือสอบถามทางโทรศัพท์  
หมายเลข ๐ - ๒๙๓๖ - ๒๗๘๔ , ๐ - ๒๙๓๖ - ๒๘๕๒ - ๖๖ ต่อ ๔๒๐ , ๔๒๑ ในวันและเวลาราชการ  
ประกาศ ณ วันที่ ๑๑ มกราคม พุทธศักราช ๒๕๕๖

ลงชื่อ วุฒิชชาติ กัลยาณมิตร  
(นายวุฒิชชาติ กัลยาณมิตร)  
กรรมการผู้จัดการใหญ่

สำเนาถูกต้อง  
จันทรา รัตนธรรม  
(นางสาวจันทรา รัตนธรรม)  
หัวหน้างานจัดหา  
รท.แทน ผอ.กพด.

เอกสารสอบราคาซื้อฉบับที่ ๗/๒๕๕๖  
การซื้อโปรแกรมระบบบริหารจัดการและควบคุมเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย  
(Desktop Management System)  
ตามประกาศ บริษัท ขนส่ง จำกัด  
ลงวันที่ ๑๑ มกราคม ๒๕๕๖

ตามประกาศ บริษัท ขนส่ง จำกัด มีความประสงค์จะสอบราคาซื้อโปรแกรมระบบบริหารจัดการและควบคุมเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย (Desktop Management System) จำนวน ๑ ระบบ ซึ่งผลิตภัณฑ์ที่จะซื้อนี้ต้องเป็นต้นฉบับ (Original) ที่ได้รับสิทธิใช้งานถูกต้องจากเจ้าของลิขสิทธิ์และถูกต้องตามกฎหมาย และมีคุณลักษณะเฉพาะตรงตามที่กำหนดไว้ในเอกสารสอบราคาฉบับนี้ โดยมีข้อแนะนำและข้อกำหนดดังต่อไปนี้

๑. เอกสารแนบท้ายเอกสารสอบราคา

๑.๑ รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

๑.๒ แบบใบเสนอราคา

๑.๓ แบบสัญญาซื้อขาย

๑.๔ แบบหนังสือค้ำประกัน

(๑) หลักประกันสัญญา

๑.๕ บทนิยาม

(๑) ผู้เสนอราคาที่มีผลประโยชน์ร่วมกัน

(๒) การขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม

๑.๖ แบบบัญชีเอกสาร

(๑) บัญชีเอกสารส่วนที่ ๑

(๒) บัญชีเอกสารส่วนที่ ๒

๒. คุณสมบัติของผู้เสนอราคา

๒.๑ ผู้เสนอราคาเป็นนิติบุคคลที่เป็นผู้แทนจำหน่ายโดยตรง หรือตัวแทนจำหน่ายพัสดุที่สอบราคาซื้อดังกล่าว หากเป็นผู้แทนจำหน่ายโดยตรงจะต้องมีหนังสือแต่งตั้งจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ หรือหากเป็นตัวแทนจำหน่ายจะต้องได้รับการแต่งตั้งจากผู้แทนจำหน่ายโดยตรง โดยให้แนบหลักฐานเป็นเอกสารเพื่อประกอบการพิจารณา

๒.๒ ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการ และได้แจ้งเวียนชื่อแล้ว หรือไม่เป็นผู้ที่ได้รับผลของการสั่งให้นิติบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงานตามระเบียบของทางราชการ หรือห้ามติดต่อกับ หรือห้ามเข้าเสนอราคากับบริษัท ขนส่ง จำกัด

๒.๓ ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทยเว้นแต่รัฐบาลของผู้เสนอราคา ได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

๒.๔ ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้เสนอราคารายอื่นที่เข้าเสนอราคาให้แก่บริษัท ขนส่ง จำกัด ณ วันประกาศสอบราคาซื้อ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรมในการสอบราคาซื้อครั้งนี้

๓. หลักฐานการเสนอราคา

ผู้เสนอราคาจะต้องเสนอเอกสารหลักฐานยื่นมาพร้อมกับซองใบเสนอราคา โดยแยกไว้นอกซองใบเสนอราคา เป็น ๒ ส่วน คือ

๓.๑ ส่วนที่ ๑ อย่างน้อยต้องมีเอกสารดังต่อไปนี้

(๑) ในกรณีผู้เสนอราคาเป็นนิติบุคคล

(ก) ห้างหุ้นส่วนสามัญหรือห้างหุ้นส่วนจำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล บัญชีรายชื่อหุ้นส่วนผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุม พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง

(ข) บริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชน จำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล หนังสือบริคณห์สนธิ บัญชีรายชื่อกรรมการผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุม บัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้นและบัญชีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง

(๒) สำเนาใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม

(๓) บัญชีเอกสารส่วนที่ ๑ ทั้งหมดที่ได้ยื่นพร้อมซองใบเสนอราคาตามแบบในข้อ ๑.๖ (๑)

๓.๒ ส่วนที่ ๒ อย่างน้อยต้องมีเอกสารดังต่อไปนี้

(๑) แคตตาล็อก และหรือแบบรูปรายการละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ตามข้อ ๔.๔

(๒) หนังสือมอบอำนาจซึ่งปิดอากรแสตมป์ตามกฎหมาย ในกรณีที่ผู้เสนอราคามอบอำนาจให้บุคคลอื่นลงนามในใบเสนอราคาแทน

(๓) บัญชีเอกสารส่วนที่ ๑ ทั้งหมดที่ได้ยื่นพร้อมซองใบเสนอราคาตามแบบในข้อ ๑.๖ (๒)

#### ๔. การเสนอราคา

๔.๑ ผู้เสนอราคาต้องยื่นเสนอราคาตามแบบที่กำหนดไว้ในเอกสารสอบราคานี้ โดยไม่มีเงื่อนไขใดๆ ทั้งสิ้น และจะต้องกรอกข้อความให้ถูกต้องครบถ้วน ลงลายมือชื่อของผู้เสนอราคาให้ชัดเจน จำนวนเงินที่เสนอต้องระบุตรงกันทั้งตัวเลขและตัวอักษร โดยไม่มีการชดเชบหรือแก้ไข หากมีการชดเชบ ตกเติม แก้ไข เปลี่ยนแปลง จะต้องลงลายมือชื่อผู้เสนอราคาพร้อมประทับตรา (ถ้ามี) กำกับไว้ทุกแห่ง

๔.๒ ผู้เสนอราคาจะต้องเสนอราคาเป็นเงินบาท และเสนอราคาเพียงราคาเดียว โดยเสนอราคาต่อรายการ โดยจะเสนอราคาเฉพาะรายการใดรายการหนึ่ง หรือทุกรายการก็ได้ ตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ท้ายใบเสนอราคาให้ถูกต้อง ทั้งนี้ราคาที่เสนอจะต้องตรงกันทั้งตัวเลขและตัวหนังสือ ถ้าตัวเลขและตัวหนังสือไม่ตรงกัน ให้ถือตัวหนังสือเป็นสำคัญ โดยคิดราคารวมทั้งสิ้นซึ่งรวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีอากรอื่น ค่าขนส่ง ค่าจดทะเบียน และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ทั้งปวง จนกระทั่งส่งมอบพัสดุให้ ณ บริษัท ขนส่ง จำกัด

ราคาที่เสนอจะต้องเสนอกำหนดยื่นราคาไม่น้อยกว่า ๙๐ วัน นับแต่วันเปิดซองใบเสนอราคา โดยภายในกำหนดยื่นราคาผู้เสนอราคาต้องรับผิดชอบราคาที่ตนได้เสนอไว้และจะถอนการเสนอราคาไม่ได้

๔.๓ ผู้เสนอราคาจะต้องเสนอกำหนดเวลาส่งมอบพัสดุภายใน ๔๕ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญาซื้อขาย

๔.๔ ผู้เสนอราคาจะต้องส่งตัวอย่าง (ถ้ามี) แคตตาล็อก และหรือแบบรูปรายการละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของโปรแกรมระบบบริหารจัดการและควบคุมเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย (Desktop Management System) และจะต้องรับรองสำเนาถูกต้อง โดยผู้มีอำนาจทำนิติกรรมแทนนิติบุคคล หากคณะกรรมการเปิดซองสอบราคามีความประสงค์จะขอดูต้นฉบับ ผู้เสนอราคาจะต้องนำมาให้คณะกรรมการเปิดซองสอบราคาตรวจสอบภายใน ๒ วัน หลักฐานดังกล่าวนี้ บริษัท ขนส่ง จำกัด จะยึดไว้เป็นของบริษัทฯ

๔.๕ ผู้เสนอราคาต้องจัดทำเอกสารเปรียบเทียบทางเทคนิค เกี่ยวกับข้อกำหนดและรายละเอียดของพัสดุที่เสนอกับข้อกำหนดและรายละเอียดของ บริษัท ขนส่ง จำกัด เป็นรายข้อ ตามรูปแบบรายการหรือคุณลักษณะเฉพาะทุกข้อ ณ วันที่ยื่นซอง โดยใช้ตารางเปรียบเทียบทางด้านเทคนิคในการเปรียบเทียบรายการ

/ดังกล่าว....

ดังกล่าว ในการอ้างอิงถึงเอกสารหรือข้อความหรือภาพ และข้อมูลที่ปรากฏใน แคตตาล็อก โดยผู้เสนอราคาจะต้องระบุให้ชัดเจนตรวจสอบได้ง่ายว่าเอกสารหรือข้อความอ้างอิงตามที่เสนอนั้น อยู่หน้าใด ส่วนใด ตำแหน่งใด ของเอกสารที่เสนอ ส่วนในเอกสารประกอบที่อ้างอิงให้ทำเครื่องหมาย ชิดเส้นใต้หรือระบายสี และเขียนหัวข้อกำกับไว้ในเอกสารอ้างอิงให้ตรงกับหมายเลขของข้อกำหนด เพื่อให้ตรวจสอบได้อย่างชัดเจน ทั้งนี้ หากผู้เสนอราคาไม่ดำเนินการตามข้อนี้ คณะกรรมการขอสงวนสิทธิในการ ไม่พิจารณาข้อเสนอของผู้เสนอราคา

๔.๖ ก่อนยื่นซองสอบราคา ผู้เสนอราคาควรตรวจดูรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ฯลฯ ให้ถี่ถ้วนและเข้าใจเอกสารสอบราคาทั้งหมดเสียก่อนที่จะตกลงยื่นซองสอบราคาตามเงื่อนไขในเอกสารสอบราคา

๔.๗ ผู้เสนอราคาจะต้องยื่นซองใบเสนอราคา ที่ปิดผนึกซองเรียบร้อย จำหน่ายของถึง คณะกรรมการเปิดซองสอบราคา โดยระบุไว้ที่หน้าซองว่า “ใบเสนอราคาตามเอกสารสอบราคาฉบับที่ ๗/๒๕๕๖” ยื่นต่อคณะกรรมการเปิดซองสอบราคาในวันที่ ๒๘ มกราคม ๒๕๕๖ ระหว่างเวลา ๐๙.๐๐ น. ถึง ๑๐.๓๐ น. ณ งานจัดหา กองพัสดุ ชั้น ๒ อาคารสถานีขนส่งผู้โดยสารกรุงเทพ (จตุจักร)

เมื่อพ้นกำหนดเวลายื่นซองสอบราคาแล้วจะไม่รับซองสอบราคาโดยเด็ดขาด และคณะกรรมการเปิดซองสอบราคาจะเปิดซองราคาในวันเดียวกัน ตั้งแต่เวลา ๑๑.๐๐ น. เป็นต้นไป

#### ๕. หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณาราคา

๕.๑ ในการสอบราคาครั้งนี้ บริษัท ขนส่ง จำกัด จะพิจารณาตัดสินด้วยราคารวม

๕.๒ หากผู้เสนอราคายรายใดมีคุณสมบัติไม่ถูกต้องตามข้อ ๒. หรือยื่นหลักฐานการเสนอราคาไม่ถูกต้องหรือไม่ครบถ้วนตามข้อ ๓. หรือยื่นซองสอบราคาไม่ถูกต้องตามข้อ ๔. แล้ว คณะกรรมการฯ จะไม่รับพิจารณาราคาของผู้เสนอราคายรายนั้น เว้นแต่เป็นข้อผิดพลาดหรือผิดพลาดเพียงเล็กน้อย หรือที่ผิดพลาดไปจากเงื่อนไขของเอกสารสอบราคาในส่วนที่มีใช้สาระสำคัญ ทั้งนี้เฉพาะในกรณีที่พิจารณาเห็นว่า จะเป็นประโยชน์ต่อ บริษัท ขนส่ง จำกัด เท่านั้น

๕.๓ บริษัท ขนส่ง จำกัด สงวนสิทธิไม่พิจารณาราคาของผู้เสนอราคา โดยไม่มีการผ่อนผันในกรณีดังต่อไปนี้

(๑) ไม่ปรากฏชื่อผู้เสนอราคายรายนั้น ในแบบรับ/ซื้อเอกสารสอบราคาของ บริษัท ขนส่ง จำกัด

(๒) ไม่กรอกชื่อนิติบุคคล หรือลงลายมือชื่อผู้เสนอราคาอย่างใดอย่างหนึ่งหรือทั้งหมดในใบเสนอราคา

(๓) เสนอรายละเอียดแตกต่างไปจากเงื่อนไขที่กำหนดในเอกสารสอบราคาที่เป็นสาระสำคัญหรือมีผลทำให้เกิดความได้เปรียบเสียเปรียบแก่ผู้เสนอราคายรายอื่น

(๔) ราคาที่เสนอมีการชดเชย ตก เต็ม แก้ไข เปลี่ยนแปลง โดยผู้เสนอราคามีได้ลงลายมือชื่อพร้อมประทับตรา (ถ้ามี) กำกับไว้

๕.๔ ในการตัดสินการสอบราคาหรือในการทำสัญญา คณะกรรมการเปิดซองสอบราคาหรือบริษัท ขนส่ง จำกัด มีสิทธิให้ผู้เสนอราคาชี้แจงข้อเท็จจริง สภาพ ฐานะ หรือข้อเท็จจริงอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับผู้เสนอราคาได้ บริษัท ขนส่ง จำกัด มีสิทธิที่จะไม่รับราคาหรือไม่ทำสัญญา หากหลักฐานดังกล่าวไม่มีความเหมาะสมหรือไม่ถูกต้อง

๕.๕ บริษัท ขนส่ง จำกัด ทรงไว้ซึ่งสิทธิที่จะไม่รับราคาต่ำสุดหรือราคาหนึ่งราคาใด หรือราคาที่เสนอทั้งหมดก็ได้ และอาจพิจารณาเลือกซื้อในจำนวน หรือขนาดหรือเฉพาะรายการหนึ่งรายการใดหรืออาจยกเลิกการสอบราคาโดยไม่พิจารณาจัดซื้อเลยก็ได้ สุดแต่จะพิจารณา ทั้งนี้เพื่อประโยชน์ของทางบริษัท ขนส่ง จำกัด เป็นสำคัญ และให้ถือว่า การตัดสินของบริษัท ขนส่ง จำกัด เป็นเด็ดขาด ผู้เสนอราคาจะเรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ มิได้

/รวมทั้งบริษัท....

รวมทั้งบริษัท ขนส่ง จำกัด จะพิจารณายกเลิกการสอบราคาและลงโทษผู้เสนอราคาเสมือนเป็นผู้ที่จ้างงาน ไม่ว่าจะเป็นผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือกหรือไม่ก็ตาม หากมีเหตุที่เชื่อได้ว่าการเสนอราคากระทำไปโดยไม่สุจริต เช่น การเสนอเอกสารอันเป็นเท็จ หรือใช้ข้อมูลบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลอื่นมาเสนอราคาแทน มีการสมยอมกันในการเสนอราคา เป็นต้น

ในกรณีที่ผู้เสนอราคาต่ำสุดเสนอราคาต่ำจนคาดหมายได้ว่าไม่อาจดำเนินงานตามสัญญาได้ คณะกรรมการเปิดซองสอบราคาหรือบริษัทขนส่ง จำกัด จะให้ผู้เสนอราคารายอื่นชี้แจงและแสดงหลักฐานที่ทำให้เชื่อว่าผู้เสนอราคาสามารถดำเนินงานตามสอบราคาซื้อให้เสร็จสมบูรณ์ หากคำชี้แจงไม่เป็นที่รับฟังได้ บริษัท ขนส่ง จำกัด มีสิทธิที่จะไม่รับราคาของผู้เสนอราคารายนั้น

๕.๖ ในกรณีที่ปรากฏข้อเท็จจริงหลังจากการเปิดซองสอบราคาว่า ผู้เสนอราคาที่มีสิทธิได้รับการคัดเลือกเป็นผู้เสนอราคาที่มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้เสนอราคารายอื่น ณ วันประกาศสอบราคา หรือเป็นผู้เสนอราคาที่ทำกรทำกรอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม บริษัท ขนส่ง จำกัด มีอำนาจที่จะตัดรายชื่อผู้เสนอราคาที่มีสิทธิได้รับการคัดเลือกดังกล่าว และบริษัท ขนส่ง จำกัด จะพิจารณาลงโทษผู้เสนอราคารายนั้นเป็นผู้ที่จ้างงาน

#### ๖. การทำสัญญาซื้อขาย

๖.๑ ในกรณีที่ผู้ชนะการสอบราคาสามารถส่งมอบสิ่งของได้ครบถ้วน ภายใน ๕ วันทำการของทางราชการ นับแต่วันที่ทำข้อตกลงซื้อ บริษัท ขนส่ง จำกัด จะพิจารณาจัดทำข้อตกลงเป็นหนังสือแทนการทำสัญญาก็ได้

๖.๒ ในกรณีที่ผู้ชนะการสอบราคาไม่สามารถส่งมอบสิ่งของได้ครบถ้วนภายใน ๕ วันทำการของทางราชการ หรือบริษัท ขนส่ง จำกัด เห็นว่าไม่สมควรจัดทำข้อตกลงเป็นหนังสือ ตามข้อ ๖.๑ ผู้ชนะการสอบราคาจะต้องทำสัญญาซื้อขาย กับบริษัท ขนส่ง จำกัด ภายใน ๗ วัน นับถัดจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งจากกองกฎหมาย บริษัท ขนส่ง จำกัด และจะต้องวางหลักประกันสัญญาเป็นจำนวนเงินเท่ากับร้อยละ ๕ ของราคาส่งของที่สอบราคาได้ให้บริษัท ขนส่ง จำกัด ยึดถือไว้ในขณะทำสัญญา โดยใช้หลักประกันอย่างหนึ่งอย่างใดดังต่อไปนี้

(๑) เงินสด

(๒) เช็คที่ธนาคารรับรอง หรือเช็คที่ธนาคารเซ็นสั่งจ่าย ซึ่งเป็นเช็คที่ลงวันที่ที่ใช้เช็คนั้นชำระต่อเจ้าหน้าที่หรือก่อนวันนั้นไม่เกิน ๓ วันทำการ

(๓) หนังสือค้ำประกันของธนาคารภายในประเทศ ตามแบบที่กำหนดท้ายระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการพัสดุ

(๔) พันธบัตรรัฐบาลไทย

(๕) หนังสือค้ำประกันของบริษัทเงินทุนที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้ำประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยได้แจ้งเวียนให้ส่วนราชการต่าง ๆ ทราบแล้ว ให้ใช้เป็นหลักประกันได้โดยอนุโลมให้ใช้แบบหนังสือค้ำประกันของธนาคาร

หลักประกันนี้จะคืนให้โดยไม่มีดอกเบี้ยภายใน ๑๕ วัน นับถัดจากวันที่ผู้ชนะการสอบราคา (ผู้ขาย) พ้นจากข้อผูกพันตามสัญญาซื้อขายแล้ว

๗. การจ่ายเงิน

บริษัท ขนส่ง จำกัด จะจ่ายเงินทั้งหมด เมื่อได้มีการส่งมอบโปรแกรมระบบบริหารจัดการและควบคุมเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย (Desktop Management System) พร้อมติดตั้งแล้วเสร็จและสามารถใช้งานได้ อย่างสมบูรณ์ โดยผ่านการตรวจรับของคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ

๘. อัตราค่าปรับ

การทำสัญญาหรือข้อตกลงเป็นหนังสือสำหรับการซื้อให้กำหนดค่าปรับเป็นรายวันในอัตราตายตัว ร้อยละ ๐.๒๐ (ศูนย์จุดสองศูนย์) ของราคาพัสดุที่ยังไม่ได้รับมอบ โดยผู้ชนะการสอบราคายินยอมให้นำค่าปรับดังกล่าวหักออกจากเงินค่าสินค้าที่ต้องชำระหรือหลักประกันหรือหากบริษัทฯ เห็นว่าความล่าช้าดังกล่าว นั้น จะทำให้บริษัทฯ ได้รับความเสียหาย บริษัทฯ มีสิทธิบอกเลิกสัญญาและจัดหาผู้ขายรายใหม่ได้ โดยผู้ชนะการสอบราคาตกลงรับผิดชอบในความเสียหาย ซึ่งเกิดขึ้นแก่บริษัทฯ อันเนื่องจากต้องซื้อสินค้าในราคาที่สูงขึ้นด้วย

๙. การรับประกันความชำรุดบกพร่อง

ผู้ชนะการสอบราคาซึ่งได้ทำข้อตกลงเป็นหนังสือ หรือทำสัญญาซื้อขายแล้วแต่กรณี จะต้องรับประกันความชำรุดบกพร่องพร้อมบำรุงรักษาระบบโปรแกรมระบบบริหารจัดการและควบคุมเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย (Desktop Management System) ภายในระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๑ ปี (หนึ่งปี) นับถัดจากวันที่ บริษัท ขนส่ง จำกัด ได้รับมอบ โดยผู้ขายต้องบริหารจัดการเปลี่ยนพัสดุใหม่ หรือจัดการซ่อมแซมแก้ไขให้ใช้งานได้ติดตั้งเดิมภายใน ๗ วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งความชำรุดบกพร่อง หากผู้ชนะการสอบราคา (ผู้ขาย) บิดพลิ้วไม่ดำเนินการ บริษัทฯ มีสิทธิที่จะซื้อจากผู้ขายรายอื่น โดยที่ค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น ผู้ชนะการสอบราคา (ผู้ขายรายเดิม) จะต้องเป็นผู้รับผิดชอบทั้งสิ้น

๑๐. ข้อสงวนสิทธิในการเสนอราคาและอื่น ๆ

๑๐.๑ ผลการสอบราคาไม่ผูกพันบริษัท ขนส่ง จำกัด ที่จะต้องแจ้งให้รายนั้นทราบ ให้เป็นหน้าที่ของผู้เข้าสอบราคาจะต้องไปติดต่อสอบถามที่งานจัดหา กองพัสดุ บริษัทขนส่ง จำกัด ชั้น ๒ อาคารสถานีขนส่งผู้โดยสารกรุงเทพ (จตุจักร) ๙๙๙ ถนนกำแพงเพชร ๒ แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ หรือตรวจดูประกาศ ผลฯ ด้วยตนเอง ณ แผ่นป้ายประกาศกองพัสดุ

๑๐.๒ เมื่อบริษัท ขนส่ง จำกัด ได้คัดเลือกผู้เสนอราคารายใดให้เป็นผู้ชนะการสอบราคา และได้ตกลงซื้อสิ่งของตามประกาศสอบราคาซื้อแล้ว ถ้าผู้ขายจะต้องส่งหรือนำสิ่งของมาเพื่องานขายดังกล่าว เข้ามาจากต่างประเทศ และของนั้นต้องนำเข้ามาโดยทางเรือในเส้นทางที่มีเรือไทยเดินอยู่ และสามารถให้บริการรับขนได้ตามที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมประกาศกำหนด ผู้เสนอราคาซึ่งเป็นผู้ขายจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมการพาณิชย์ ดังนี้

(๑) แจ้งการส่งหรือนำสิ่งของดังกล่าวเข้ามาจากต่างประเทศต่อกรมเจ้าท่า ภายใน ๗ วัน นับถัดจากวันที่ผู้ขายส่ง หรือซื้อของจากต่างประเทศ เว้นแต่เป็นของที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมประกาศยกเว้นให้บรรทุกโดยเรืออื่นได้

(๒) จัดการให้สิ่งของดังกล่าวบรรทุกโดยเรือไทย หรือเรือที่มีสิทธิเช่นเดียวกับเรือไทย จากต่างประเทศมายังประเทศไทย เว้นแต่จะได้รับอนุญาตจากกรมเจ้าท่าให้บรรทุกสิ่งของนั้นโดยเรืออื่นที่มีเรือไทย ซึ่งจะต้องได้รับอนุญาตเช่นนั้นก่อนบรรทุกของลงเรืออื่น หรือเป็นของที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมประกาศยกเว้นให้บรรทุกโดยเรืออื่น

(๓) ในกรณีที่ไม่มีปฏิบัติตาม (๑) หรือ (๒) ผู้ขายจะต้องรับผิดชอบตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมการพาณิชย์

๑๐.๓ ผู้เสนอราคาที่บริษัทขนส่ง จำกัด ได้คัดเลือกแล้วไม่ไปทำสัญญาหรือข้อตกลงภายในเวลาที่ทางบริษัทฯ กำหนดดังระบุในข้อ ๖ (การทำสัญญาซื้อขาย) บริษัทฯ อาจพิจารณาเรียกร้องให้ชดใช้ความเสียหายอื่น (ถ้ามี) รวมทั้งจะพิจารณาให้เป็นผู้ทำงาน และหรือบริษัทฯ มีสิทธิจะให้ผู้เสนอราคารายอื่นเป็นผู้สอบราคาได้ หรือบริษัทฯ จะเรียกสอบราคาใหม่ก็ได้

๑๐.๔ บริษัทขนส่ง จำกัด สงวนสิทธิที่จะแก้ไขเพิ่มเติมเงื่อนไขหรือข้อกำหนดในสัญญาให้เป็นไปตามความเห็นของสำนักงานอัยการสูงสุด (ถ้ามี)

-----

สำเนาถูกต้อง  
จันทรา รัตนธรรม  
(นางสาวจันทรา รัตนธรรม)  
หัวหน้างานจัดหา  
รท.แทน ผอ.กพด.



รายละเอียดและคุณลักษณะเฉพาะโปรแกรมระบบบริหารจัดการและควบคุมเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย  
(Desktop Management System)

๑. ลักษณะทั่วไปของระบบบริหารจัดการ

- ๑.๑ โปรแกรมที่เสนอต้องมี License ถูกต้องตามกฎหมายรองรับเครื่องลูกข่ายจำนวนไม่น้อยกว่า ๓๕๐ License
- ๑.๒ ผู้เสนอราคาต้องทำการติดตั้งโปรแกรมระบบบริหารจัดการและควบคุมเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายให้อยู่สถานะพร้อมใช้งาน
- ๑.๓ สามารถแสดงหน้าจอสำหรับผู้ดูแลระบบ และใช้งานได้พร้อมกันไม่น้อยกว่า ๕ คอนโซล
- ๑.๔ สามารถบริหารจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายที่มีระบบปฏิบัติการ Microsoft windows ๙๘/๒๐๐๐/XP/๒๐๐๓/Vista/Seven/๒๐๐๘ ได้เป็นอย่างดี
- ๑.๕ สามารถค้นหาเครื่องคอมพิวเตอร์ในเครือข่ายที่ยังไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์ Agent พร้อมทั้งสามารถส่งซอฟต์แวร์ Agent ไปติดตั้งยังเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ตรวจพบได้ทางหน้าจอคอนโซล ของเครื่องควบคุม
- ๑.๖ สามารถค้นหาเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายที่มีคุณสมบัติตรงตามเงื่อนไขที่กำหนดเพื่อการจัดการ เช่น การค้นหาตาม Computer Name, IP Address, PC Brand, User Logged on, Serial Number ได้เป็นอย่างดี
- ๑.๗ สามารถค้นหาเครื่องลูกข่ายที่มีสถานะตรงตามเงื่อนไขที่ระบุได้ โดยต้องสามารถระบุเงื่อนไขได้อย่างน้อยจาก ชื่อโพรเซส, เซอร์วิส, ชื่อซอฟต์แวร์, ไฟล์ และไฟล์เดอริใน ฮาร์ดดิสก์
- ๑.๘ สามารถทำการเก็บเหตุการณ์ต่างๆ ที่เกิดขึ้นในระบบ และต้องสามารถแสดงเหตุการณ์ต่างๆ ที่เกิดขึ้นในระบบ เช่น ประวัติการใช้งานซอฟต์แวร์ ประวัติการเปิดเครื่อง ประวัติการ Logon และ Logoff ของผู้ใช้และเครื่องคอมพิวเตอร์เป็นต้น
- ๑.๙ สามารถแสดงภาพรวม (Overview) ของเครื่องคอมพิวเตอร์ในองค์กรใน ลักษณะมุมมองของผู้บริหารเพื่อใช้ในการจัดการ โดยแสดงผลบนหน้าจอควบคุมได้
- ๑.๑๐ สามารถเรียกดูรายงานต่าง ๆ ของระบบผ่านทางโปรแกรม Web Browser และหน้าจอควบคุมได้
- ๑.๑๑ มีเครื่องมือให้ในการ Custom Report หากต้องการรายงานเพิ่มเติมในภายหลัง เพื่อให้ผู้ดูแลระบบฯ สามารถจัดทำรายงานได้เอง
- ๑.๑๒ สามารถกำหนดสิทธิ์ ให้ผู้ดูแลระบบมีสิทธิ์ในการบริหารจัดการเครื่องลูกข่ายเฉพาะในส่วนที่ตนเองดูแลเท่านั้น รวมถึงสามารถกำหนดฟังก์ชันที่ผู้ดูแลระบบแต่ละคนมีสิทธิ์สั่งงานได้
- ๑.๑๓ สามารถใช้งานด้วยภาษาไทยและภาษาอังกฤษได้เป็นอย่างดี
- ๑.๑๔ ระบบที่เสนอต้องมีหนังสือรับรองจากหน่วยงานของรัฐหรือเอกชนที่น่าเชื่อถือที่มีการติดตั้งใช้งานจริงเป็นจำนวนไม่น้อยกว่า ๕๐๐ เครื่อง และยังทำงานได้ดีอยู่ในปัจจุบัน ไม่น้อยกว่า ๒ หน่วยงานที่มีการซื้อขายในระยะเวลาไม่เกิน ๒ ปี

๒. การบริหารจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย

- ๒.๑ สามารถติดตั้งซอฟต์แวร์จากระยะไกลไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายที่ละเครื่อง หรือหลายเครื่องพร้อมกันได้โดยผ่านทางหน้าจอคอนโซล
- ๒.๒ สามารถสั่งยกเลิกการติดตั้งซอฟต์แวร์ บนเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายได้จากระยะไกลทั้งแบบรายเครื่องและรายกลุ่ม ผ่านทางหน้าจอคอนโซล



- ๒.๓ สามารถจัดทำซอฟต์แวร์แพ็คเกจเพื่อส่งไปติดตั้งยังเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายได้จากหน้าจอควบคุม โดยรองรับการจัดทำแพ็คเกจได้จากไฟล์ติดตั้งทั้งในรูปแบบไฟล์ .exe และ .msi
- ๒.๔ สามารถกำหนดวันและเวลาในติดตั้งซอฟต์แวร์ได้ทั้งแบบรายเครื่องและรายกลุ่มพร้อมทั้งแสดงสถานะการติดตั้งซอฟต์แวร์ได้บนหน้าจอควบคุม
- ๒.๕ สามารถแสดง Memory Usage และ CPU Usage ของเครื่องลูกข่ายในรูปแบบกราฟ และมีความสามารถในการมองเห็น Process ที่ทำงานอยู่บนเครื่องลูกข่าย พร้อมทั้งแสดงรายละเอียดของ Process บนหน้าจอควบคุม ของผู้ดูแลระบบเป็นรายเครื่องได้
- ๒.๖ สามารถสื่อสารระหว่างผู้ดูแลระบบ ที่สามารถเปิดการสนทนาและรับ-ส่งไฟล์ ระหว่างกันได้ผ่านหน้าจอควบคุม
- ๒.๗ สามารถจัดส่งไฟล์ไปยังเครื่องลูกข่ายได้โดยอัตโนมัติ โดยสามารถกำหนดชนิดไฟล์ที่จะดำเนินการ และไฟล์เตอร์ปลายทางได้
- ๒.๘ สามารถรองรับการบริหารจัดการเครื่องลูกข่ายที่ทำงานอยู่ภายใต้ NAT ในหลายสถานที่จากส่วนกลางด้วยเซิร์ฟเวอร์เดียวกัน ได้อย่างสมบูรณ์ทุกฟังก์ชันการทำงาน
- ๒.๙ สามารถทำการจัดส่งไฟล์แบบอัตโนมัติไปยังเครื่องลูกข่าย หรือกลุ่มเครื่องที่กำหนด โดยสามารถกำหนดชนิดไฟล์ ไฟล์เตอร์ปลายทาง ช่วงเวลาในการดำเนินการ และมีการทำ Checksum เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างก่อนทำการส่งทุกครั้ง

### ๓. การควบคุมเครื่องลูกข่ายระยะไกล

- ๓.๑ สามารถสั่งเปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายที่ปิดอยู่ผ่านเครือข่าย LAN ,WAN, และ NAT ได้
- ๓.๒ สามารถควบคุมหน้าจอ เม้าส์ คีย์บอร์ด ของ เครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย ทีละเครื่องหรือหลายๆเครื่องได้พร้อมๆ กัน
- ๓.๓ สามารถใช้การควบคุมหน้าจอผ่านทางฟังก์ชัน Remote Desktop ของเครื่องลูกข่ายได้โดยต้องสามารถบันทึกการตั้งค่าต่างๆ ได้สำหรับการเรียกใช้ครั้งต่อไป
- ๓.๔ สามารถจับภาพหน้าจอเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย ที่ต้องการในลักษณะต่อเนื่อง และบันทึกภาพไว้ในรูปแบบ JPG โดยกำหนดได้หลายช่วงเวลา เช่น ทุก ๕ วินาที เป็นต้น รวมทั้งสามารถกำหนดความละเอียดของการแสดงผลในการจับภาพได้
- ๓.๕ สามารถสั่งหยุดการทำงานของ Software และ Process ที่กำลังทำงานอยู่บนเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายได้
- ๓.๖ สามารถกำหนดสิทธิ์ให้ผู้ดูแลระบบมีสิทธิ์ในการ remote เครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายเฉพาะในส่วนที่ตนเองดูแลเท่านั้น
- ๓.๗ สามารถกำหนดนโยบายระบบให้แก่เครื่องคอมพิวเตอร์ในระบบเครือข่ายดังต่อไปนี้ เช่น ป้องกันไม่ให้ผู้ใช้ดาวน์โหลดไฟล์ ป้องกันไม่ให้ผู้ใช้มองเห็น Drive ต่างๆ และป้องกันอ่านหรือเขียน USB Drive ได้เป็นอย่างน้อย ทั้งนี้ระบบต้องมีหน้าจอติดต่อกับผู้ใช้สำหรับกำหนดนโยบาย และสามารถทำงานได้โดยไม่จำเป็นต้องอาศัยการทำงานของ Domain Controller หรือ Active Directory

### ๔. การบริหารจัดการทรัพย์สินคอมพิวเตอร์

- ๔.๑ สามารถแสดงสัญลักษณ์ของเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายตามชนิดของอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อได้อย่างน้อยดังนี้ Tablet, Notebook, Desktop , Server ได้
- ๔.๒ สามารถสร้างกลุ่มเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายได้โดยสามารถระบุเงื่อนไข เช่น กลุ่มเครื่องที่ออฟไลน์ไปภายในช่วงเวลาไม่เกิน ๓๐ นาที, กลุ่มเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ถอดถอน Agent ออก, กลุ่มเครื่องที่ไม่มีซอฟต์แวร์ Antivirus, กลุ่มเครื่องที่มีการตั้งชื่อซ้ำกับเครื่องอื่น เป็นอย่างน้อย
- ๔.๓ สามารถจัดเก็บและแสดงข้อมูลของเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายได้โดยอัตโนมัติ โดยต้องมีรายละเอียดอย่างน้อยดังนี้ Serial Number, MAC Address, Memory Banks, BIOS Version,



Computer Brand, Computer Model, OS Product Key, Logon User และ IP Configuration

- ๔.๔ สามารถจัดเก็บและแสดงรายการซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งบนเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายได้โดยอัตโนมัติ โดยมีรายละเอียดอย่างน้อยดังนี้ คือ ชื่อซอฟต์แวร์ รุ่น โพลเดอร์ที่ติดตั้งหมายเลขลงทะเบียน วันที่ติดตั้งได้เป็นอย่างน้อย
  - ๔.๕ สามารถบันทึกรายละเอียดอุปกรณ์ภายในและซอฟต์แวร์ในเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายเป็นค่าตั้งต้น เพื่อใช้ตรวจสอบรายการทรัพยากรที่มีอยู่เดิม ก่อนการเปลี่ยนแปลง พร้อมทั้งแจ้งเตือนเมื่อมีการเปลี่ยนแปลง ทาง Email ได้เป็นอย่างน้อย
  - ๔.๖ มีหน้าจอสำหรับบันทึกข้อมูลลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ขององค์กร โดยระบุชื่อ ซอฟต์แวร์ บริษัท ผู้ขาย จำนวน และราคาได้
  - ๔.๗ สามารถแสดงข้อมูลลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ที่มีอยู่ และรายงานเปรียบเทียบกับจำนวนที่มีการใช้งานจริง
  - ๔.๘ สามารถแสดงรายละเอียดความแตกต่างของรายการอุปกรณ์ภายในและซอฟต์แวร์ของเครื่องลูกข่าย เมื่อเทียบกับค่าตั้งต้นที่บันทึกไว้ได้
  - ๔.๙ มีหน้าจอสำหรับบันทึกข้อมูลลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ขององค์กร โดยสามารถจัดกลุ่ม ระบุชื่อซอฟต์แวร์ บริษัท ผู้ขาย จำนวน ราคา และแนบไฟล์ใบสั่งซื้อในรูปแบบ PDF หรือ .JPG ได้
  - ๔.๑๐ สามารถแสดงข้อมูลลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ที่มีอยู่ และรายงานเปรียบเทียบกับจำนวนที่มีการติดตั้ง จำนวนซอฟต์แวร์ที่ใช้เกินลิขสิทธิ์ และมูลค่าซอฟต์แวร์ที่ต้องจัดซื้อเพิ่มเติม
  - ๔.๑๑ สามารถแสดงรายชื่อเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีการติดตั้งซอฟต์แวร์ตามกลุ่มลิขสิทธิ์ที่กำหนดได้ พร้อมทั้งกำหนดได้ว่าจะให้สิทธิ์ในการใช้งานซอฟต์แวร์นั้นๆ หรือไม่ และแสดงวันเวลาล่าสุดที่มีการใช้งานซอฟต์แวร์
  - ๔.๑๒ สามารถปรับปรุงแก้ไขและเพิ่มเติมฟิลด์รายละเอียดเกี่ยวกับเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย ผ่านหน้าจอควบคุมได้เป็นอย่างน้อย ดังนี้ รหัสทรัพย์สิน, ผู้ครอบครอง, สัญญาเช่า, วันส่งคืน, ราคาต่อหน่วย, วันที่เริ่ม, สัญญาบำรุงรักษา, วันที่เริ่มต้น-สิ้นสุดสัญญา, บริษัทผู้จำหน่าย, ประเภทของอุปกรณ์, ชื่อหน่วยงาน, รหัสหน่วยงาน, สถานที่, ชื่อโครงการ, วันที่ตรวจรับมอบ, วันที่ครบระยะรับประกัน, ใบสั่งซื้อ, ระยะรับประกัน, Book Value, เงื่อนไข SLA
  - ๔.๑๓ สามารถแสดงหน้าจอเพื่อรับข้อมูลเพิ่มเติมที่เครื่องผู้ใช้ด้วยภาษาไทย เพื่อใช้จัดเก็บข้อมูล และสถานะการครอบครองเครื่อง โดยข้อมูลต้องประกอบไปด้วย ชื่อผู้ใช้, เบอร์โทร, หน่วยงาน, แผนก, ฝ่าย เป็นอย่างน้อย
  - ๔.๑๔ สามารถแจ้งเตือนเมื่อตรวจพบว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ในแต่ละกลุ่มมีการออฟไลน์มากผิดปกติในแต่ละช่วงเวลา ด้วยภาพกราฟฟิกส์ และเสียง
  - ๔.๑๕ การจัดทำ Hardware และ Software Inventory ระบบต้องไม่ทำการสื่อสารข้อมูลเกินกว่า ๑๐๐ Kbytes ต่อเครื่อง ต่อครั้ง และสามารถกำหนดช่วงเวลาในการส่งข้อมูล เพื่อไม่ให้กระทบกับระบบงานอื่น ๆ ที่ใช้งานในระบบเครือข่าย
๕. ระบบบันทึกการแจ้งซ่อมเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย
- ๕.๑ สามารถบันทึกการแจ้งซ่อมเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายผ่านทางหน้าจอควบคุมของระบบและผ่านทางเครื่องหน้าจอของเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายได้
  - ๕.๒ สามารถตรวจสอบหรือติดตามสถานะของงานที่ร้องขอในระบบผ่านทางหน้าจอควบคุมและแจ้งสถานะของงานผ่านทาง E-Mail ได้โดยอัตโนมัติ
  - ๕.๓ ระบบต้องสามารถสร้างหมายเลขรับคำร้องขอบริการ (Ticket ID) ได้โดยอัตโนมัติ
  - ๕.๔ ระบบต้องสามารถกระจายหรือส่งต่อปัญหาไปยังผู้ปฏิบัติงานแบบอัตโนมัติในรูปแบบของ Round Robin และ Load Balance ได้



- ๕.๕ ระบบสามารถบันทึกวัน-เวลาการรับแจ้งปัญหาและวัน-เวลาที่ดำเนินการแก้ไขแล้วเสร็จของงานที่ร้องขอได้
  - ๕.๖ ระบบสามารถกำหนด Service Level Agreement (SLA) ของแต่ละปัญหาและสามารถแจ้งเตือนไปยังผู้ดูแลที่สูงกว่าได้ตามลำดับโดยสามารถสร้างได้ไม่น้อยกว่า ๓ ลำดับ
  - ๕.๗ สามารถกำหนดลำดับความสำคัญ (Priority) และความเร่งด่วน (Urgency) ของปัญหาหรืองานที่ร้องขอได้
  - ๕.๘ สามารถกำหนดบทบาทหน้าที่รับผิดชอบของผู้ปฏิบัติงานตามสิทธิ์ที่ได้รับอนุญาตได้
  - ๕.๙ สามารถกำหนดวันเวลาและวันหยุดในการทำงานของระบบได้
  - ๕.๑๐ สามารถสร้างประเภทของงานหลัก (Category) และประเภทย่อยของงาน (Subcategory) ในระบบได้
  - ๕.๑๑ สามารถสร้างสถานะของงานที่แจ้งซ่อมเพิ่มเติมได้
  - ๕.๑๒ สามารถเชื่อมโยงข้อมูลทางด้าน Hardware Inventor และ Software Inventory จากระบบบริหารจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์ได้
  - ๕.๑๓ สามารถจัดกลุ่มของของผู้แจ้ง (Requester) ได้อัตโนมัติตามรายละเอียดของผู้แจ้ง
  - ๕.๑๔ สามารถสร้างคลังข้อมูลความรู้ (Knowledge Management) ในระบบและสามารถสืบค้นข้อมูลได้
  - ๕.๑๕ สามารถกำหนดเวลา Respond Time ของผู้ปฏิบัติงานได้
  - ๕.๑๖ สามารถเรียกดูรายงานการแจ้งซ่อมต่างๆ ของระบบแยกตามประเภทของปัญหา แยกตามผู้ปฏิบัติงาน แยกตามลำดับความสำคัญ แยกตามหน่วยงาน และตามช่วงเวลาที่กำหนด ผ่านทางหน้าจอควบคุมได้
๖. ผู้เสนอราคาจะต้องมีการบำรุงรักษาระบบหลังการส่งมอบเป็นระยะเวลาไม่ต่ำกว่า ๑ ปี
  ๗. ผู้เสนอราคาจะต้องมีการจัดฝึกอบรมการใช้งานโปรแกรมฯ ในระดับผู้ดูแลระบบ (Administrator) จำนวน ๑ ครั้ง
  ๘. มีเอกสารคู่มือการใช้งานและบำรุงรักษา

ลงชื่อ.....เชาวลิต แก้วบัวดี.....ผู้กำหนดรายการ  
(นายเชาวลิต แก้วบัวดี)  
เจ้าหน้าที่ระบบงานคอมพิวเตอร์  
กองเทคโนโลยีสารสนเทศ